

1. Индивидуальные результаты независимой оценки качества условий

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области	
Количество РЕСПОНДЕНТОВ	161
Количество ЭКСПЕРТОВ	7
Sp - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ	88.02
Максимально возможное значение	100

2. Сводные значения показателей

№ п/п	Наименование показателя	Баллы
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	95.6
2	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	90
3	Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	69
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	87.2
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	98.3

3. Сайт

В ходе проведенной независимой оценки:

1) были получены следующие исходные данные:

1.1) по данным экспертов:

№ п/п	Анализируемые показатели	Значение в баллах
1	Ином - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
2	Исайт - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
3	Истенд - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов,	100

	размещение которых установлено нормативными правовыми актами	
4	$S_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	3
5	$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг	30
6	$U_{\text{стенд}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	144
7	$U_{\text{сайт}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	144
8	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	161
9	$S_{\text{комф}}$ - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	7
10	$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	20
11	$U_{\text{комф}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	128
12	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	161
13	$T_{\text{орг дост}}$ - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
14	$S_{\text{услуг дост}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3
15	$T_{\text{услуг дост}}$ - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	20
16	$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	145
17	$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	161

Прилагаются экспертные оценки (Приложение 2):

Соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1.2) по данным анкетирования:

№ п/п	Анализируемые показатели	Значение в баллах
1	$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	161
2	$\mathbf{Ч_{инв}}$ - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	161
3	$\mathbf{У_{вежл.дист}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	142
4	$\mathbf{У_{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	145
5	$\mathbf{У_{комф}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	128
6	$\mathbf{У_{оказ.услуг}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	138
7	$\mathbf{У_{орг.усл.}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	156
8	$\mathbf{У_{перв.конт}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	141
9	$\mathbf{У_{реком}}$ - число получателей образовательных услуг,	158

	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	
10	У _{сайт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	144
11	У _{стенд} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	144
12	У _{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	160

2) осуществлен расчет показателей:

2.1. характеризующих критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	П_{инф} - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100
2	П_{дист} - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100

3	П^{откр}_{уд} - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Ч_{общ}))	89
---	--	----

2.2) характеризующих критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	П_{комф.усл} - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100
2	П^{комф}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	80

2.3. характеризующих критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	П^{орг}_{дост} - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	60
2	П^{услуг}_{дост} - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	60

	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
3	$P_{уд}^{дист}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	90

2.4. характеризующих критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	$P_{уд}^{перв.конт}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	88
2	$P_{уд}^{оказ.услуг}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	86
3	$P_{уд}^{вежл.дист}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	88

2.5. характеризующих критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	$P_{реком}$ - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	98
2	$P_{уд}^{орг.усл}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации)	97
3	$P_{уд}$ - доля получателей образовательных услуг,	99

	удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	
--	--	--

3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества условий

№	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	95.6
2	К2- Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	90
3	К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	69
4	К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	87.2
5	К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	98.3

№	Рассчитанные показатели	Макс. значение в баллах
1	К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	100,00
2	К2- Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	100,00
3	К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	100,00
4	К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	100,00
5	К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	100,00

4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

№	Рассчитанный показатель	Значение в баллах
1	Sp - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	88.02
2	Максимально возможное значение	

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

№	Наличие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значение в баллах
1	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
2	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами	100

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

№	Наличие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значение в баллах
1	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
2	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение на официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами	100

** ПРИМЕЧАНИЕ: Перечень информации, необходимой для размещения на официальном сайте и стендах организации, отсутствие которой выявлено в ходе независимой оценки, включен в приложение 2- индивидуальные рекомендации по повышению качества условий оказания услуг для данной организации*

Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования

№	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	да / нет
1	телефон	да
2	электронная почта	да
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	нет
4	техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	да

№	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение в баллах
1	телефон	30
2	электронная почта	30
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	0
4	техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30

Количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	3
---	---

Экспертная оценка оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

№	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	да / нет
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	да
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет

3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	да
4	наличие сменных кресел-колясок	нет
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	да

№	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Значение в баллах
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	20
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20
4	наличие сменных кресел-колясок	0
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	20

Количество условий доступности организации для инвалидов	3
--	---

Экспертная оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	да / нет
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	нет
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	да
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	да
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	да
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	нет

№	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Значение в баллах
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0

2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	20
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	20
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	0

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3
---	---

Экспертная оценка наличия информации на сайте:

1 - размещена, 0 - не размещена

1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	1
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	1
8	Наличие сведений о руководителе организации	1
9	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1
10	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
11	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
12	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
13	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
14	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
15	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1

16	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
17	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1

№ п/п	№		1
		Результаты независимой оценки в ОО	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_2/folder_8/ winksi@list.ru
		Сайт	
		Электронная почта	
1.	Ином - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации		100
2.	Исайт - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		100
3.	Истенд - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		100
4.	Сдист - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от одного до трех способов включительно)		3
5.	Тдист - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)		30
6.	Устенд - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		144
7	Усайт - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных		144

	получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
8	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	161
9	С _{комф} - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	7
10	Т _{комф} - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	20
11	У _{комф} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	128
12	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	161
13	С _{дост} - количество условий доступности организации для инвалидов : - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3
14	Т _{дост} - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
15	С _{услуг} - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3
16	Т _{услуг} - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	20
17	У _{дост} - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	145
18	Ч _{инв} - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	161
19	У _{перв.конт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	141
20	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	161

21	У _{оказ.услуг} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	138	
22	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	161	
23	У _{вежл.дист} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	142	
24	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	161	
25	У _{реком} - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	158	
26	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	161	
27	У _{орг.усл.} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	156	
28	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	161	
29	У _{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	160	
30	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	161	
31	П _{инф} - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100	
32	П _{дист} - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения	100	

	консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
33	П_{откр} уд - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Ч_{общ})).	89
34	П_{комф,усл} - обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100
35	П_{комф} уд - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	80
36	П_{орг} дост - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	60
37	П_{услуг} дост - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	60

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
38	П^{дист. усл.} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	90
39	П^{перв. конт.} уд - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	88
40	П^{оказ. усл.} уд - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	86
41	П^{вексл. дист.} уд - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	88
42	П^{реком.} - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98
43	П^{орг. усл.} уд - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97
44	П^{уд.} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа	99

	опрошенных получателей услуг)		
45	K1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	95.6	
46	Максимально возможное значение	100	
47	K2- Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	90	
48	Максимально возможное значение	100	
49	K3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	69	
50	Максимально возможное значение	100	
51	K4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	87.2	
52	Максимально возможное значение	100	
53	K5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	98.3	
	Максимально возможное значение		
54	Sn - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	88.02	
55	Максимально возможное значение	100	